Polityka prywatności

Remedica Sp. z o.o. Sp. K.

I. Informacje ogólne

1. Remedica Sp. z o.o. Sp. K., z siedzibą: 75-453 Koszalin, ul. Śniadeckich 4, NIP: 6692519542 - właściciel i administrator serwisu internetowego umieszczonego w następującej domenie: https://remedica.com.pl (dalej: „Serwis"), szanuje prawo użytkowników korzystających z usług Serwisu (dalej: „Pacjenci") do ochrony ich prywatności.
2. Remedica Sp. z o.o. Sp. K. dokłada wszelkich starań, aby przetwarzanie i ochrona danych osobowych Pacjentów były dokonywane w sposób uniemożliwiający dostęp do tych danych ze strony osób nieuprawnionych, jak też przed nieuprawnionym wykorzystaniem ww. danych. Zapewnia również bezpieczeństwo korzystania z Usług.
3. Remedica Sp. z o.o. Sp. K. posługuje się przy tym środkami i rozwiązaniami technicznymi służącymi zapobieganiu ingerencji nieuprawnionych osób trzecich w sferę prywatności Pacjentów.
4. Niniejszy dokument określa zakres oraz zasady gromadzenia i przetwarzania informacji o Pacjentach, w tym ich danych osobowych.

II. Remedica Sp. z o.o. Sp. K. zbiera i wykorzystuje następujące informacje i dane dotyczące Pacjentów:

1. Dane osobowe Pacjentów:
2. Remedica Sp. z o.o. Sp. K. prowadząc Serwis i świadcząc za jego pośrednictwem usługi (dalej: „Usługi"), o których mowa w Regulaminie korzystania z Serwisu (dalej: „Regulamin") zbiera i przetwarza dane dotyczące Pacjentów, w tym dane osobowe Pacjentów będących osobami fizycznymi, w zakresie i celu niezbędnym do realizacji określonych Usług, wskazanych na stronach Serwisu. Zgodnie z właściwością Usług wymagających podania przez Pacjenta jego danych osobowych, może być niezbędne podanie przez Pacjenta w szczególności następujących dotyczących go danych:
    1. Imię i nazwisko pacjenta
    2. dane kontaktowe: numer telefonu albo adres e-mail
    3. dodatkowo wybór elementów wizyty: lekarz / usługa, termin (data i godzina)
3. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednak jest konieczne do korzystania z Usług, w tym rejestracji na wizytę.
4. Pliki cookies
5. Remedica Sp. z o.o. Sp. K. może stosować mechanizm plików „cookies", w

czasie gdy użytkownik (Pacjent) odwiedza stronę www Serwisu. Pliki „cookies", które mogą zostać użyte na stronach internetowych Serwisu są kojarzone wyłącznie z przeglądarką danego komputera (użytkownik jest anonimowy), bez podawania imienia lub nazwiska użytkownika. Są to informacje zapisywane przez serwer Remedica Sp. z o.o. Sp. K. na komputerze użytkownika, które serwer Remedica Sp. z o.o. Sp. K. może odczytać przy każdorazowym połączeniu się z komputera użytkownika. Pliki „cookies" dostarczają danych statystycznych o ruchu użytkowników i korzystaniu przez nich z poszczególnych stron Serwisu.

6. Remedica Sp. z o.o. Sp. K. może także umieszczać pliki „cookies" w celu monitorowania ruchu Pacjentów w Serwisie, a także pomiędzy Serwisem a współpracującymi z Remedica Sp. z o.o. Sp. K. innymi serwisami internetowymi. Pacjent może w każdym czasie wybrać sposób obsługi plików „cookies" w strefie internetowej poprzez zastąpienie automatycznej obsługi plików „cookie" na obsługę indywidualną (ustawienia użytkownika). Szczegółowych informacji w tym zakresie udzielają dostarczyciele programów do obsługi strefy internetowej (przeglądarek), zazwyczaj w zakładce „opcje internetowe" lub podobnej. Każdy użytkownik może wyłączyć mechanizm „cookies" w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego. Jednakże wyłączenie opcji akceptowania plików „cookies" przez użytkownika w swojej przeglądarce (zablokowanie, monitowanie), może spowodować utrudnienia czy wręcz uniemożliwić korzystanie z niektórych Usług świadczonych przez Remedica Sp. z o.o. Sp. K.. Jednocześnie Remedica Sp. z o.o. Sp. K. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za stosowanie lub obsługę plików „cookies" na innych stronach internetowych dostępnych dla użytkowników dzięki linkom umieszczonym na stronach Serwisu.

III. Zabezpieczenia danych osobowych

1. Wszelkie dane osobowe pobierane od Pacjentów przesyłane są do systemu za pomocą bezpiecznego protokołu SSL szyfrowanego kluczem 128-bitowym.
2. Wszystkie informacje o Pacjentach przechowywane na serwerze Remedica Sp. z o.o. Sp. K. są zabezpieczone przed dostępem niepowołanych osób. Jedynymi osobami uprawnionymi do dostępu do tych danych i ich przetwarzania są pracownicy lub współpracownicy odpowiednio przeszkoleni przez właściciela Serwisu.

IV. Informacja o zasadach udostępniania danych osobowych Pacjentom innym podmiotom.

1. Remedica Sp. z o.o. Sp. K. gromadzi dane Pacjentów przede wszystkim w celu realizacji Usług. Zastrzega sobie jednak prawo do przekazywania danych swoim partnerom, chcącym zaoferować dodatkowe produkty Pacjentom, jednak z zachowaniem przepisów ustawy o ochronie danych osobowych, tj. po wyrażeniu zgody na przekazanie tym podmiotom danych osobowych i otrzymywanie od nich materiałów reklamowych przez Pacjentów.
2. Ewentualne wysyłanie materiałów reklamowych oraz marketingowych przez

osoby trzecie, a także przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną, jest zawsze uzależnione od uprzedniego wyrażenia zgody przez Pacjenta, która może być cofnięta. Każdy Pacjent ma też prawo do rezygnacji z otrzymywania wysyłanych przez Remedica Sp. z o.o. Sp. K. wiadomości elektronicznych.

V. Prawo dostępu do danych oraz informacja o AI

1. W ramach naszej działalności korzystamy z narzędzi opartych na sztucznej inteligencji (chatbot AI na stronie https://remedica.com.pl oraz asystenta AI głosowego przy konsultacjach lekarskich) dostarczanych przez BioStat Sp. z o.o. Narzędzia te służą do zapisów Pacjentów na wizyty oraz zbierania wywiadów z wizyt.
2. Przetwarzanie danych w tym celu opiera się na naszym prawnie uzasadnionym interesie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającym na usprawnieniu komunikacji i optymalizacji usług. Państwa dane mogą być przekazywane dostawcy narzędzia (w tym do państw trzecich w zależności od lokalizacji serwera dostawcy, np. USA). Zapewniamy, że dane te nie są wykorzystywane przez dostawcę do trenowania publicznych modeli AI bez Twojej wyraźnej zgody. Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania.
3. Podczas korzystania z chatbota oraz asystenta głosowego Pacjenci są informowani są wykorzystywaniu algorytmów AI.
4. Pacjenci mają prawo do zakwestionowania decyzji AI i żądania, aby sprawę przeanalizował żywy człowiek.

VI. Dodatkowe Informacje:

1. Remedica Sp. z o.o. Sp. K. umieszcza na stronach swoich serwisów odnośniki umożliwiające Pacjentom bezpośrednie przejście na inne strony internetowe. Niniejsza Polityka prywatności nie obejmuje stron internetowych prowadzonych przez inne podmioty, niezależne od Remedica Sp. z o.o. Sp. K.
2. Remedica Sp. z o.o. Sp. K. może przechowywać wiadomości e-mail i inną korespondencję skierowaną do Pacjenta, aby móc odpowiadać na pytania, reagować na zgłoszenia i udoskonalać Usługi. Adres e-mail Pacjenta może zostać użyty do nawiązania z nim kontaktu w sprawie Usług.

VII. Zmiana Polityki prywatności

Remedica Sp. z o.o. Sp. K. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki prywatności. Obowiązująca jest w stosunku do Pacjentów aktualna Polityka Prywatności dostępna na stronach Serwisu.